



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. 2016/679

dei clienti e proprietari di fondi

Infrastrutture distribuzione Gas S.p.A. ("IDG") informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del nuovo Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR" *General Data Protection Regulation*), e del D. lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e successive modifiche, i dati personali da Lei forniti, in relazione alle finalità dei Trattamenti di cui al punto 4 che segue, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Regolamento stesso, per le finalità di seguito riportate.

1. Fonte dei dati

I dati personali oggetto dei trattamenti vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato e/o tramite le società di vendita di energia a cui l'interessato si è rivolto per la fornitura.

2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a: clienti, clienti prospect, proprietari di fondi

Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come **"interessati"** al *trattamento dei dati personali*.

3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento saranno: dati anagrafici, dati di contatto, dati identificativi, indirizzo, P.IVA

4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali o particolari saranno raccolti direttamente presso l'interessato, sia nel corso di attività informative precontrattuali, che al momento dell'eventuale contrattualizzazione o accordo, e saranno oggetto di trattamento per le finalità di seguito elencate:



i) Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nella stipula del CONTRATTO e/o nello svolgimento di attività propedeutiche alla contrattualizzazione (attività precontrattuali).

1. Per l'emissione di preventivi di spesa;
2. per la contrattualizzazione legata ad i servizi erogati;
3. per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo;
4. Per le attività legate alla gestione dell'utenza, quali: 1) l'attivazione/la disattivazione dei siti di fornitura; 2) la gestione di eventuali variazioni 3) la gestione letture/misure dei consumi; 4) la gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; 5) la tutela e l'eventuale recupero credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE;

ii) Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nel LEGITTIMO INTERESSE del Titolare.

5. per l'acquisizione di diritti di servitù in relazione alla costruzione della rete di distribuzione e/o interventi di vario genere sulla stessa.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

Per le diverse tipologie di Trattamenti è stato definito uno specifico **periodo di conservazione dei dati**: tale periodo è documentato nella Normativa aziendale in materia di conservazione dei dati personali, ed è pari a:

- per le finalità di cui al punto 4i), 10 anni dalla cessazione della fornitura e per un minimo di 12 anni dalla costituzione del nuovo allaccio¹;
- per la finalità di cui al punto 4ii), 10 anni dalla cessazione del diritto acquisito da IDG.

¹ Delibera del 6 febbraio 2014 n. 40/2014/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti).



5. Modalità di Trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e di telecomunicazione sia su supporti cartacei, e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

6. Categorie di destinatari dei dati

Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali – nei limiti di quanto sopra indicato – le persone autorizzate e debitamente istruite dal Titolare o dai Responsabili dei trattamenti di cui al punto 8, ovvero i dipendenti preposti ai rapporti con i soggetti interessati di cui al punto 2.

7. Diffusione dei dati

I Suoi dati personali, senza la Sua autorizzazione specifica, non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda, salvo quanto previsto dalla legge.

8. Titolari e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità dello stesso, è Infrastrutture Distribuzione Gas S.p.A.

I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto del Titolare, sono i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte dello stesso Titolare.

9. Responsabile protezione dati personali

Tale figura, prevista dal regolamento a tutela dei diritti degli interessati, è stata individuata da Infrastrutture Distribuzione Gas S.p.A, i riferimenti di contatto del RPD sono riportati al punto 10.

10. Esercizio dei diritti

Ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.

Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

L'Interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO): società Cogitek S.r.l., con sede in Roma, via Fregene, 14, Partita IVA e codice fiscale n. 06012550015 (riferimento il dott. Pierantonio Piana, email: cogitek@legalmail.it).